

**Adatkezelési tájékoztató**  
**Egészségügyi fenntartói feladatok ellátása során egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos panasz kivizsgálása**  
**adatkezeléshez**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011.évi CXII.törvény(továbbiakban: Info tv.) 16. § bekezdése és az Európai Parlament és Tanács 2016 / 679.Rendeletének(továbbiakban: GDPR) 12.cikke alapján.

1. **Az adatkezelő neve:** Fertőszentmiklósi Polgármesteri Hivatal  
**Címe:** 9444 Fertőszentmiklós Szent István u. 19.  
**Telefonszáma:** 06 99 544 515  
**E-mail címe:** jegyzo@fertoszentmiklos.hu  
**Weboldal:** fertoszentmiklos.hu
2. **Az adatkezelő képviselője:** Jegyző  
**Elérhetősége:** Az adatkezelő elérhetőségein.
3. **Adatvédelmi tisztviselő:** Avtinet Szolgáltató Kft  
**Telefonszáma:** +36 20 359 6885  
**E-mail címe:** tisztviselo@avtinet.hu
4. **Az adatkezelés célja:**  
Panasz kivizsgálása
5. **Az adatkezelés jogalapja:**
  - Jogi kötelezettség (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)
  - 1997. évi CLIV. törvény 29. § (2)
  - Belső szabályzat
6. **A kezelt személyes adatok forrása:** Panasztevő;
7. **Az érintettek és a kezelt adatok köre:**  
Panasztevő:  
Név; Születési név; Születési hely; Születési idő; Anyja születési neve; Elérhetőség; Aláírás; Panasz tartalma; Panasz beérkezésének ideje; Megismert egyéb adatok;  
Törvényes képviselő:  
Név; Elérhetőség; Képviselő típusa;
8. **A \*-gal jelölt, nem kötelezően megadandó adatok megadásának megtagadásából eredő esetleges következmények:**  
Az adatok megadásának hiányában nem tudjuk teljesíteni a 4.pontban meghatározott adatkezelési célt.
9. **Adattovábbítás címzettje:**  
nincs
10. **Az Adatkezelő megbízásából adatfeldolgozást végző külső partner:**  
nincs
11. **Harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez történő adattovábbítás:** nem történik
12. **Az adatok kezelésének időtartama:**  
- 2 év, 78/2012. (XII. 28.) BM rendelet B112
13. **Az adatok megismerésére jogosult adatkezelők:** Jegyző;
14. **Automatizált döntéshozatal:** nem történik
15. **Profilozás:** nem történik
16. **Az adatkezelésről szóbeli tájékoztatás történik:** az adatkezelés megkezdésekor
17. **Adatbiztonság:**  
Technikai és szervezési intézkedéseket hajtottunk végre annak érdekében, hogy a megfelelő adatbiztonságot garantáljuk. Ennek értelmében biztosítjuk, hogy az önnel kapcsolatos adatokat megfelelő állagú épületben kezeljük. A papír alapú dokumentumok kezelése az adatkezelést végző személy felelősségében történik. Adatkezelésünkben jogosultsági és hozzáférési szintek kialakítását vezettük be annak érdekében, hogy a kezelt adatoknak megfelelő védelmi intézkedéseket biztosítsunk. Így azokhoz hozzáférése kizárólag az Adatkezelő ügykezelés szempontjából jogosult munkatársainak van.
18. **Az adatkezeléssel érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:**  
Részletezve a jelen adatkezelési tájékoztató elválaszthatatlan részét képező 1. számú melléklete szerint.